



## PHONESERVE PROGRAMA PARA MÓVILES

### MANUAL DEL USUARIO



## ¿Qué es el programa para teléfonos móviles de Phoneserve?

EL programa para teléfonos móviles de Phoneserve es una aplicación creada para ahorrarle hasta el 90% en sus facturas telefónicas y aprovechar al máximo sus conexiones a Internet WIFI y GPRS.

## Descargar e instalar el programa para teléfonos móviles de Phoneserve

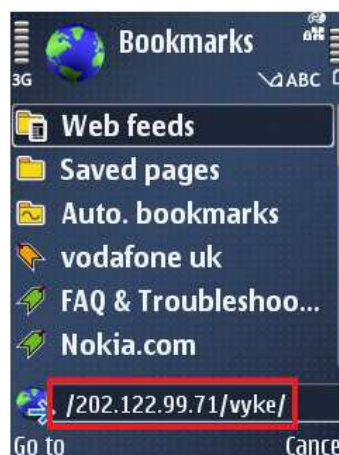
Entre al link <http://202.122.99.71/phoneserve> y desde allí podrá descargar la aplicación de Phoneserve Mobile dialer.

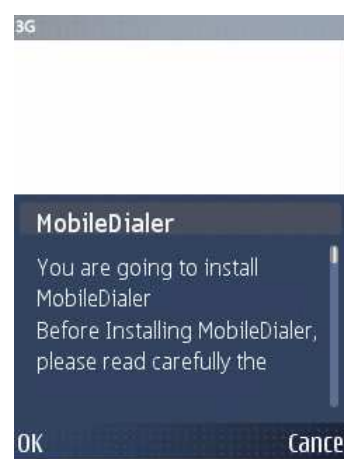
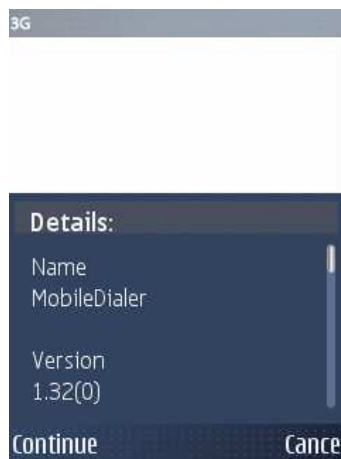
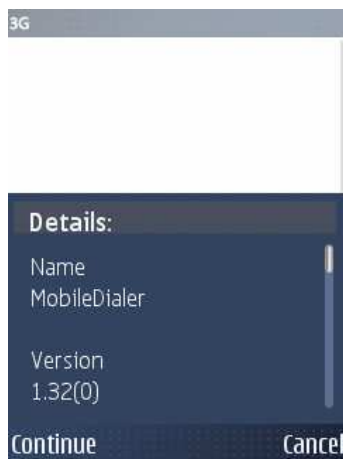
Puede acceder a la página de descarga a través de su proveedor de GPRS o a través de una conexión WI FI activa en su teléfono.

El programa para teléfonos móviles de Phoneserve es una aplicación sencilla y ligera, por lo tanto no le tomará mucho tiempo instalarla y tampoco ocupará mucho espacio en la memoria de su teléfono.

Seleccione su punto de conexión WI FI y vaya hasta el link que aparece subrayado debajo. Coloque el cursor en el link de descargar y presione para comenzar el proceso de descarga. ¡Está a sólo unos segundos de usar Phoneserve desde su celular!

Acepte las indicaciones que se le dan en la pantalla para descargar e instalar la aplicación en su **memoria del teléfono, no en la tarjeta de memoria.**





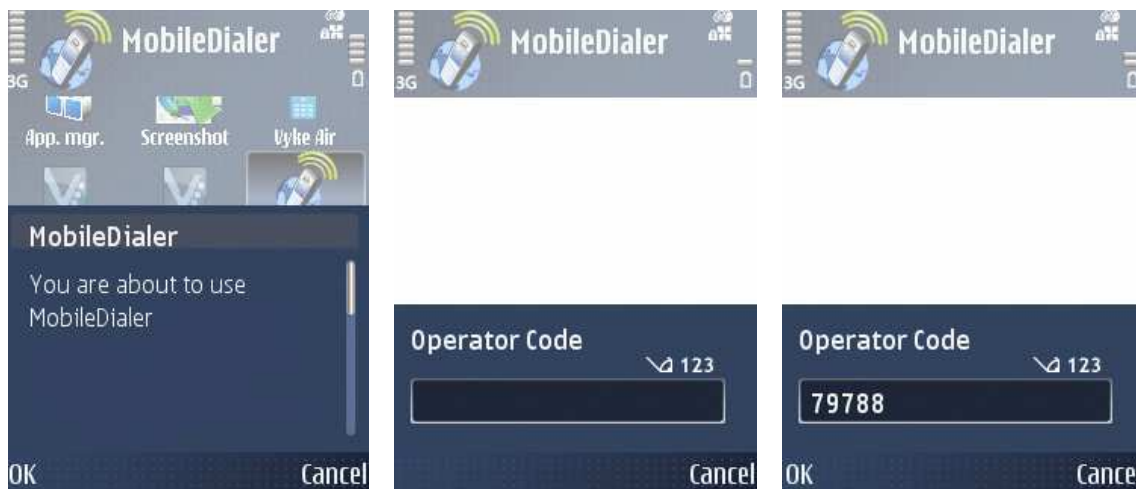
## Configurando el programa

Para el siguiente paso, vaya hasta la carpeta de **'Installations'** y presione en el ícono donde dice **'Mobiledialer'**.



A continuación se le solicitará un ‘**Operator Code**’.

Puede usar primero este código **87851**. Si no le funciona, desinstale la aplicación y reinstálela nuevamente como se le indicó anteriormente. Esta vez puede probar con el código **79788**.



Seleccione su punto de conexión a Internet para usar el Phoneserve Mobiledialer y coloque su “user name” (cuenta de 12 dígitos) y el password (de 4 ó 6 dígitos).



## Realizar llamadas con el programa para móviles de Phoneserve

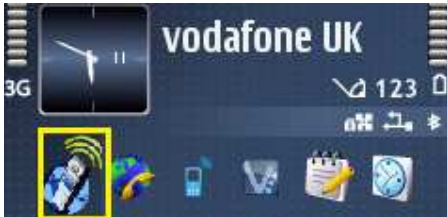
Recomendamos el uso de conexiones WIFI para una mejor calidad de las llamadas.

En la pantalla principal de su Phoneserve Mobiledialer se le mostrará como 'Registered' (registrado) y su balance.

En este punto usted está listo para empezar a hacer llamadas, sólo presione donde dice 'Contacts' o escriba el número al que quiere llamar ¡y comience a ahorrar en sus llamadas!.



## Añada el programa para móviles de Phoneserve a su lista de aplicaciones más usadas



1. Vaya a:

• **En los teléfono de la serie E:**

Menu>Tools>Settings>Phone>Standby mode>Active standby apps.

• **En los teléfonos de la serie N:**

Menu>Tools>Settings>General>Personalisation>Standby mode>Active standby apps.

2. Seleccione “Shortcut 1”

3. Escoja de la lista el Vyke Mobicall y seleccione OK

4. Presione End (tecla roja) para retornar a la pantalla principal.

## ***Solución de problemas***

Su programa Phoneserve para móviles debería funcionar correctamente después de la instalación y configuración, pero si todavía experimenta problemas, por favor lea los siguientes puntos y déjenos saber su respuesta:

- No puedo instalar el programa:
  - o Por favor revise que su teléfono es compatible con nuestro programa. Este soporta los siguientes modelos:
    - Nokia S60 tercera generación
    - Nokia S60 segunda generación
    - Microsoft Windows Mobile 6.1
    - Microsoft Windows Mobile 6.0
    - Microsoft Windows Mobile 5.0
  - o Por favor verifique que ha seleccionado el modelo correcto desde la página donde bajó el software. Si su teléfono no está en la lista, quiere decir que no puede ser usado con nuestro programa.
  
- Después de la instalación, el programa no se registra: no olvide reiniciar su aparato celular para que así todos los cambios hechos tengan efecto y también cerciórese de que ha usado el código de operador correcto. Si necesita cambiar el código de operador, retire la aplicación de la carpeta de Instalación/Aplicaciones y vaya a la carpeta “Administración de aplicaciones” (Applications Manager) y reinstale el programa.
  
- Siempre recibo el mensaje de “Llamada desconectada” cuando trato de hacer una llamada. Por favor retire la aplicación y vuélvala a instalar en la memoria de su teléfono, no en la tarjeta de memoria.
  
- No puedo hacer llamadas: Verifique que ha colocado correctamente el número de la cuenta Phoneserve y el PIN separados y sin errores o de que no ha olvidado ninguno de los dígitos.
  
- No puedo hacer llamadas: su programa trabaja con conexiones WIFI o puntos de acceso GPRS. Si su programa falla en conectarse, por favor revise que tenga una conexión WI FI funcionando o que la configuración para la conexión GPRS es correcta.
  
- Si sigue experimentando problemas, por favor revise los siguientes puntos y envíenos su respuesta:
  - o ¿Puede navegar en Internet desde su teléfono (WIFI 3G o GPRS)?
  - o ¿Ha tratado ambas conexiones?
  - o ¿Ha funcionado el sistema anteriormente?
  - o ¿Cuál es su modelo de teléfono móvil?

- ¿Cuál es el código de operador que está usando?
- ¿Cuál es su cuenta Phoneserve y el PIN?
- ¿Puede ver el balance de su cuenta Phoneserve en la pantalla del software
- Describa el mensaje que está experimentando, ¿le sale algún mensaje en la pantalla?